

中国美术学院 2022 年成人高考专业加试(网络远程考试)

“钉钉” App 操作手册

一、下载钉钉（如已完成直接登录即可）

请考生下载安装钉钉软件，扫码如下（图 1）：



扫描二维码

下载手机客户端

（图 1：“钉钉”扫码下载 App）

二、登录钉钉

1.第一步：点击【专属帐号】按钮

2.第二步：在“请输入组织代码”处输入：**“caa10355”**

3.第三步：输入“帐号”（帐号为考生身份证号）、“密码”（ck+考生身份证号后六位）

4.第四步：手机号验证

请考生务必使用“帐号”、“密码”，按照以下图示流程登录，登录后请务必修改密码并牢记。

帐号登录流程如下（图2）所示：



（图2：“钉钉”帐号登录流程）

登录考试平台后，考生可以在“通讯录”界面看到所属考场信息，如下（图 3）所示。



(图 3：“钉钉”考场信息)

三、参加网路远程考试

模拟考、考前签到、检查正式考试时间段，保持网络畅通，确保未静音，音量调节到最大，确保手机未锁定横竖屏，等待监考员发起视频会议邀请，以

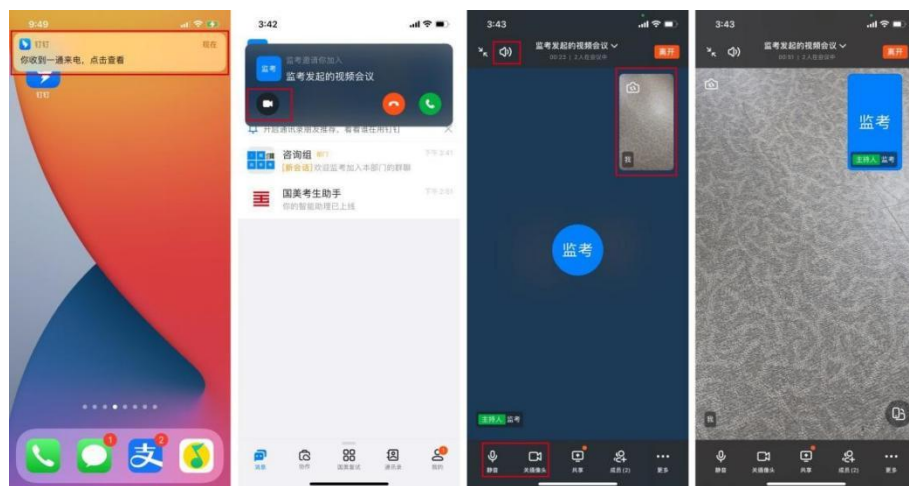
“视频接听”模式接入视频会议，接入会议后，打开“摄像头”、“扬声器”选项，点击右上角个人画面窗口，使个人画面成为主画面，便于自我检查画面是否符合要求。横屏放置“钉钉”手机，按照对应考试科目如下（图4）或（图5），调整“钉钉”手机距离、角度，使个人画面可以清楚、完整地显示考场环境，画面内容要求包含完整画板、试卷画面、考生本人及作画工具、“艺术升”手机及地面环境等内容。如监考员发现监控画面不符合要求，提出调整要求后，按要求整改至符合要求为止，视频接入流程如下（图6）。



（图4：书画类机位图）



(图 5：设计类机位图)



(图 6：“钉钉”视频接入流程)

四、常见问题

1.视频会议中没有声音怎么办？排查内容如下：

- 1) 视频会议中，本人是否设置了静音
- 2) 说话方是否开启了麦克风
- 3) 网络是否稳定，建议切换网络尝试
- 4) 若手机端没有声音，核实手机设置里是否开启了钉钉录音的权限如

(图7) iOS :【设置】-【隐私】-【录音权限】-开启【钉钉】 安卓 :【设置】-【应用管理】-【钉钉】-【权限管理】-开启【麦克风】



(图7:左iOS/右安卓)

2.考试过程中，为什么会出现卡顿、黑屏？

- 手机设备性能问题
- cpu overuse (CPU 占用率过高)
- 考生手机摄像头问题--视频断线 (低频率)

- 手机死机--视频断线（低概率）
- 考生所在网络问题
- 所在环境的网络设备限制流量（如：酒店网络设备限制流量）
- 所持设备网络不稳定（如：Wi-Fi 网络不稳定）